



Habilidades Directivas.

Técnicas de dirección hacia la calidad total.



NIVELES FORMATIVOS

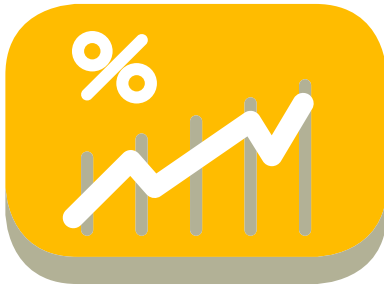


FORMATOS DEL SEMINARIO



OBJETIVOS Y FINALIDAD

- ✿ Establecer las habilidades y actitudes que deben cumplir el personal de la empresa, especialmente el dedicado a la atención al cliente.
- ✿ Definir los principales conceptos en los cuales se encuentra basada la calidad empresarial en el ámbito de los recursos humanos.
- ✿ Analizar diferentes técnicas de trabajo en grupo como herramienta básica a utilizar en los procesos de mejora empresarial continua.



8-20
Horas

OTROS PROGRAMAS RELACIONADOS

Toma de decisiones
Análisis y solución de problemas
Comunicación Interna en la Empresa
Motivación y liderazgo
Recruiting
Técnicas de dirección hacia la calidad total
Gestión eficaz del tiempo
Gestión de Agendas

PROGRAMA

Cambio organizativo cultural.

Liderazgo y estilos de Dirección.

Motivación en el trabajo.

Selección de personal.

Retribución y política salarial.

Formación y entrenamiento.

Habilidades y actitudes requeridas en el personal de servicio al cliente.

Comunicación interna.

Técnicas de trabajo en grupo.